

# OBS De Trampoline

## Brunssum

### Samenvatting

## Tevredenheidspeiling mei 2018

#### Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 51%.
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 6.7. Landelijk is dit een 7.6.
- ✓ 87% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 59% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De richting van de school (Jenaplanonderwijs) is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 49% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 28% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 58% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 32% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 43% van de ouders staat onze school goed bekend, 22% vindt dit niet.
- ✓ 51% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 28% vindt dit niet.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van OBS De Trampoline vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	OBS De Trampoline	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,1	8,1
2. Begeleiding		6,5	7,1
3. Sfeer		6,7	7,3
4. Persoonlijke ontwikkeling		7,3	7,2
5. Contact met de school		6,6	7,2

### 1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn tevreden over zowel de deskundigheid als de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 88% en 90% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (89% tevreden, 9% ontevreden).

### 2. Begeleiding

86% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (landelijk is dit 92%). Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 50% van de ouders tevreden en 20% ontevreden. Ook is 50% van de ouders tevreden over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen (14% is ontevreden). Relatief veel ouders (42%) zijn ontevreden over de aandacht voor pestgedrag (landelijk 17%).

### 3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van OBS De Trampoline gewaardeerd met een 6,7. Relatief veel ouders zijn ontevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 18% en 26% ontevreden). Over de rust en orde in de klas is 71% van de ouders tevreden en 23% ontevreden. 78% van de ouders is tevreden over de aandacht voor normen en waarden, landelijk is dit 87%.

### 4. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor creatieve vakken. Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor gymnastiek (89% is tevreden, 5% is ontevreden). Relatief veel ouders zijn daarentegen ontevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies (24% is ontevreden, landelijk is dit 10%). Ook over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling zijn ouders minder tevreden (22% is ontevreden, landelijk is dit 11%). Over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing is 40% tevreden, 60% heeft hier 'weet niet' ingevuld.

### 5. Contact met de school

77% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, landelijk is dit 82%. 67% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school (landelijk 82%). Relatief veel ouders zijn ontevreden over de gelegenheid om met de directie te praten (21% is ontevreden, landelijk is dit 7%). Meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad.

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	OBS De Trampoline	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6.	Kennisontwikkeling	7,3	7,2
7.	Schoolregels, rust en orde	6,2	7,1
8.	Omgeving van de school	5,8	6,4
9.	Schooltijden	7,7	7,5
10.	Schoolgebouw	7,3	7,1

### 6. Kennisontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor werken met de computer (82% tevreden, landelijk is dit 69%). Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor rekenen en taal (resp. 87% en 88% tevreden, landelijk is dit 82% en 84%).

### 7. Schoolregels, rust en orde

Relatief veel ouders zijn ontevreden over de rust en orde op school (29% is ontevreden, landelijk is dit 11%). Ook zijn relatief veel ouders ontevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (29% is ontevreden, landelijk is dit 12%). Over de duidelijkheid van de schoolregels is 78% tevreden en 20% ontevreden.

### 8./10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer en inrichting als het uiterlijk van het schoolgebouw (resp. 88% en 91% tevreden, 12% en 8% ontevreden). Over de netheid en hygiëne binnen de school is 75% van de ouders tevreden. Meer dan de helft van de ouders is tevreden over de veiligheid op weg naar school (58% tevreden, 42% ontevreden). Ouders zijn minder tevreden over het schoolplein, relatief veel ouders vinden dat zowel de veiligheid als de speelmogelijkheden beter zouden kunnen.

### 9. Schooltijden

Bijna alle ouders (95%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Ook zijn veel ouders (88%) tevreden over het overblijven. Van de 15 ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 13 tevreden.

### Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.4. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ 81% van de leerlingen geeft aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 88%).
- ✓ 22% van de leerlingen voelt zich weleens onveilig in de klas, 31% voelt zich weleens onveilig op het schoolplein.
- ✓ 75% vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, landelijk is dit 78%.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8.7. Landelijk is dit een 8.8.
- ✓ De meeste leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 70% van de leerlingen vindt dat ze goed leren om de computer te gebruiken, 30% vindt dat dat nog wel beter kan.
- ✓ Rekenen vindt 81% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 76% vindt taal best leuk, landelijk is dit eveneens 76%.
- ✓ Voor 79% zijn de regels goed duidelijk.
- ✓ 34% van de kinderen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit 28%).
- ✓ 21% vindt het overblijven best leuk, 16% vindt dit niet zo leuk en 63% heeft niets ingevuld.

### Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor OBS De Trampoline volgens de ouders en leerlingen.

#### Top 10 tevredenheid ouders

1. Huidige schooltijden
2. Uiterlijk van het gebouw
3. Inzet en enthousiasme leerkracht
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
5. Aandacht voor gymnastiek
6. Sfeer en inrichting schoolgebouw
7. Overblijven tussen de middag
8. Deskundigheid leerkracht
9. Aandacht voor taal
10. Aandacht voor creatieve vakken

#### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Aandacht voor pestgedrag
3. Speelmogelijkheden op het plein
4. Veiligheid op het plein
5. Informatievoorziening over de school
6. Rust en orde op school
7. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
8. Omgang van de kinderen onderling
9. Aandacht voor uitstapjes en excursies
10. Rust en orde in de klas

#### Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Juf/meester is aardig
2. Duidelijkheid regels
3. (niet) Bedreigd door andere kinderen
4. Waardering Engels
5. Veiligheid in de klas
6. Juf/meester laat je uitspreken
7. Juf/meester legt goed uit
8. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
9. Juf/meester kent leerling goed
10. Vindt pauze leuk

#### Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Rust in de klas
2. Waardering lezen
3. Antwoorden op toetsen worden (niet) besproken
4. Verveelt zich
5. Waardering taal
6. Hygiëne op school
7. Waardering schoolgaan
8. Waardering rekenen
9. Aantrekkelijkheid schoolplein
10. Vaak moe op school